

IZJAVA O NAČINU KORIŠTENJA APLIKACIJE MOJA MREŽA

1. Uvodne odredbe

HEP-Operator distribucijskog sustava d.o.o., sa sjedištem na adresi Ulica grada Vukovara 37, 10 000 Zagreb, OIB: 46830600751 je voditelj obrade osobnih podataka u skladu s odredbama Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca vezano uz obradu osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) i Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka NN (42/2018).

Aplikacija Moja mreža, namijenjena je:

- dostavi očitavanja brojila
- pregledu očitavanja i potrošnje električne energije (kWh) u proteklim razdobljima
- dostavi zahtjeva
- informiranju o očekivanom datumu idućeg redovnog očitavanja brojila, odnosno obračuna
- informiranju o privremenim prekidima u opskrbi električnom energijom.

Naš je cilj da su informacije što cjelovitije i točnije te u skladu s navedenim svakodnevno radimo na ažuriranju i unapređenju naših usluga.

Sve osobne podatke koje HEP-Operator distribucijskog sustava d.o.o. prikupi putem aplikacije Moja mreža na kojoj se nalazi ova Izjava te korištenjem drugih oblika elektroničke komunikacije koji sadrže/upućuju na ovu Izjavu prikupljaju se, obrađuju i čuvaju u skladu s uvjetima ove Izjave, kao i svih propisa o zaštiti osobnih podataka.

2. Kreiranje korisničkog računa u aplikaciji Moja mreža

Kreiranje korisničkog računa u aplikaciji Moja mreža mogu, putem Nacionalnog identifikacijskog i autentifikacijskog sustava (NIAS), izvršiti fizičke osobe, građani Republike Hrvatske, u svrhu pristupa aplikaciji Moja mreža.

Pomoć pri registraciji ili prijavi Korisnik može zatražiti putem elektroničke pošte: info.ods@hep.hr. U slučaju potrebe pružanja pomoći prilikom registracije ili prijave Korisnika u aplikaciju Moja mreža, HEP-Operator distribucijskog sustava d.o.o., radi provjere identiteta Korisnika, ima pravo zatražiti osobne podatke koji pripadaju isključivo tom Korisniku, i to: Ime i prezime, OIB i broj obračunskog mjernog mjesta (OMM).

3. Pravo izbora

Pravo je svakog Korisnika da izabere način na koji će koristiti ovu aplikaciju.

Ako Korisnik odluči dati svoje osobne podatke u svrhu pristupa i korištenja aplikacije Moja mreža, ima pravo uvida i ispravljanja tih podataka u svako doba prilikom pristupa aplikaciji.

Ako Korisnik želi opozvati suglasnost i odjaviti se s liste Korisnika, takav zahtjev može uputiti putem elektroničke pošte: info.ods@hep.hr. HEP-Operator distribucijskog sustava d.o.o. će odmah postupiti u skladu s takvim zahtjevom.

4. Zaštitne mjere

HEP-Operator distribucijskog sustava d.o.o. koristi organizacijske, tehničke i sigurnosne mjere, pravila i ostale postupke radi zaštite osobnih podataka Korisnika od neovlaštenog pristupa, zlouporabe, otkrivanja, gubitka ili uništenja. Radi osiguranja zaštite tajnosti podataka o Korisnicima, HEP-Operator distribucijskog sustava d.o.o. koristi standardne zaštitne mjere. Ipak, Korisnik je dužan pobrinuti se da je i računalno koje koristi sigurno i zaštićeno od zlonamjernog software-a. Korisnik je svjestan da bez adekvatnih mjera sigurnosti (primjerice, sigurna konfiguracija Internet preglednika, ažurirani antivirusni programi, osobni firewall programi, nekorištenje programa iz sumnjivih izvora) postoji rizik da podaci i lozinke koje koristi radi sprečavanja pristupa osobnim podacima, mogu biti otkriveni neovlaštenim trećim osobama.

Tijekom korištenja aplikacije Moja mreža, HEP-Operator distribucijskog sustava d.o.o. će osobne podatke Korisnika čuvati u tajnosti te ih neće distribuirati, objavljivati, davati trećim osobama na uvid niti ih na bilo koji drugi način učiniti dostupnima bez prethodne suglasnosti Korisnika.

5. Način prikupljanja osobnih podataka

HEP-Operator distribucijskog sustava d.o.o. prikuplja osobne podatke Korisnika pomoću kojih se može utvrditi njihov identitet (ime i prezime, adresa, telefonski broj, adresa elektroničke pošte) ako je Korisnik dao navedene podatke prilikom korištenja aplikacije Moja mreža. Kod podnošenja zahtjeva, od korisnika se traže osobni podaci potrebni za realizaciju zahtjeva (telefon, e-mail, IBAN te podaci o kontakt osobi). Broj telefona i elektronička pošta su potrebni za komunikaciju s korisnicima, a IBAN se koristi za zahtjeve vezane uz uvjete kvalitete opskrbe električnom energijom kojima korisnik može zatražiti isplatu novčane naknade u skladu s člancima 61., 62., i 63. Pravilnika o uvjetima kvalitete opskrbe električnom energijom.

6. Svrha prikupljanja osobnih podataka

Obrada osobnih podataka Korisnika putem aplikacije Moja mreža odvija se na način da se Korisniku na njegov zahtjev dodijeli korisničko ime i lozinka u svrhu pristupa aplikaciji Moja mreža, uz pomoć koje Korisnik može dostaviti očitavanja brojila, pregledati očitavanja i potrošnju električne energije (kWh) u proteklim razdobljima, dostaviti zahtjev, informirati se o očekivanom datumu idućeg redovnog očitavanja brojila, odnosno obračuna te o privremenim prekidima u opskrbi električnom energijom.

7. Obveze Korisnika

Kao Korisnik dužni ste brinuti o sigurnosti lozinke i povremeno ju mijenjati te je preporučljivo da se lozinka ne daje na uvid trećim osobama. Lozinka ne bi trebala biti jednostavna, a radi sigurnosnih razloga treba sadržavati minimalno šest znakova (brojke i slova u kombinaciji). Ujedno, lozinka ne bi trebala sadržavati: osobne podatke (ime, prezime, e-mail, kućnu adresu, broj telefona, datum rođenja), brojeve u nizu ili identične brojeve, slova u nizu ili identična slova ili generičke riječi kao što su: lozinka, zaporka itd. Upravo radi navedenog, sustav Korisniku neće dozvoliti prijavu ili promjenu lozinke ako oblik lozinke ne zadovoljava propisane

sigurnosne uvjete.

Korisnik se obvezuje da će prilikom korištenja aplikacije Moja mreža poduzimati odgovarajuće sigurnosne mjere u vidu odjave Korisnika, svaki put nakon korištenja aplikacije Moja mreža kako bi se izbjegla mogućnost zlouporabe.

8. Prava propisana Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka

Ako imate bilo kakva pitanja vezano uz naše politike čuvanja osobnih podataka ili obrade vaših podataka te ukoliko želite iskoristiti neko od prava koja su propisana Općom uredbom o zaštiti podataka (pravo Korisnika na pristup informacijama, pravo na ispravak i brisanje, pravo na ograničenje obrade, pravo na prigovor) slobodno se obratite našem Službeniku za zaštitu osobnih podataka putem elektroničke pošte: sluzbenikzazastitu.ods@hep.hr.

9. Završne odredbe

HEP-Operator distribucijskog sustava d.o.o. zadržava pravo izmjene Izjave o načinu korištenja aplikacije Moja mreža u svakom trenutku i to bez prethodne najave te nije odgovoran za bilo kakvu štetu nastalu tim promjenama.

HEP-Operator distribucijskog sustava d.o.o. ne snosi odgovornost za izravnu ili neizravnu štetu koja može nastati upotrebom aplikacije Moja mreža te se u cijelosti odriče svake odgovornosti prema Korisniku i trećim osobama, a koja je na bilo koji način vezana uz korištenje aplikacije Moja mreža.

Informacije koje se nalaze u Izjavi o načinu korištenja aplikacije Moja mreža općeg su karaktera pa se kao takve ne mogu smatrati pravnim savjetom.

HEP-Operator distribucijskog sustava d.o.o. ne prihvaća odgovornost u slučaju otežanog prijenosa podataka uslijed problema s internetskom vezom Korisnika ili neusklađenosti zbog Korisnikova mrežnog preglednika.

U Zagrebu, 25. srpnja 2025. godine

